



1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Código:	PS.UO.1.2.1.5
Denominación:	Bombero 3
Grado:	NP
Grado Ocupacional:	Nivel Profesional
Área Administrativa:	Unidad de Operaciones de Protección, Socorro y Extinción de Incendios
Rol:	Ejecución Operativa
Nivel:	Profesional
Nivel Académico:	Tecnología
Remuneración:	\$ 810

2. Misión:

Liderar la atención de las emergencias del recurso a su cargo causadas por el hombre o desastres naturales que amenacen la vida, la propiedad privada o pública y el ambiente.

3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS

INTERFAZ:

Sub Inspector de Estación, ECU 9-1-1, Personal Operativo, Usuarios internos y externos.

4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA

Nivel de Instrucción:

Tecnología

Área de Conocimientos:

Control de Incendios, Operaciones de Rescate y afines a la gestión institucional y riesgos.

5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA

Tiempo de Experiencia:

2 años de permanencia.

6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO

Temática de la Capacitación:

Especialidades en: Operaciones Contra Incendio, Rescate, Atención Pre hospitalaria, Materiales Peligrosos, Comando de Incidentes, Gestión de Incendios Forestales.

7. ACTIVIDADES ESENCIALES

1. Lidera los procedimientos para la atención de las emergencias rigiéndose a las técnicas Bomberiles.
2. Elabora el informe de la atención de emergencias atendidas bajo su mando, y supervisa los informes de atención de emergencia de sus subordinados.
3. Lidera la inspección del estado técnico mecánico y de fluidos de los equipos, herramientas y accesorios.
4. Controla el cumplimiento de charlas, conferencias y capacitaciones dictadas a la comunidad de su jurisdicción asignada.
5. Cumple y hace cumplir los entrenamientos físicos, técnicos y académicos cotidianos de conformidad a las políticas institucionales.
6. Organiza las operaciones de equipo en el territorio durante la atención de la emergencia.
7. Atiende pacientes y víctimas durante las emergencias, y coordina equipo de trabajo y los recursos de su cargo.
8. Aplica los procedimientos y protocolos en las operaciones de emergencia.

Salvamos vidas, protegemos Bienes

www.bomberosquevedo.gob.ec

Dirección: Calle Bolívar y Quinta - Teléfono: 2750331
Email: tesbomberosquevedo@hotmail.com



9. Coordina y supervisa el cumplimiento de consignas impartidas al personal.
10. Responsable ante la superioridad del orden y la disciplina de sus subordinados en sus turnos de guardia.
11. Corrige y emite llamados de atención a las manifestaciones de indisciplina y de ser necesario emitir informe a la superioridad.
12. Se mantiene en continuo contacto con sus subalternos y subordinados inspirando con su ejemplo el sentimiento del deber, espíritu bomberil, el respeto y la obediencia.
13. Participa como instructor o monitor en capacitaciones generadas por la Unidad de Instrucción y Formación de Bomberos del CBQ.
14. Las demás que le sean asignadas en legalidad.

8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES

1. Conocimiento de procedimientos y protocolos para la atención de las emergencias.
2. Conocimiento de la gestión de operaciones y procedimientos interno.
3. Conocimiento sobre del funcionamiento de equipos especializados y herramientas de control de incendios y atención pre hospitalaria.
4. Conocimiento de la gestión de eventos peligrosos
5. Conocer prácticas y entrenamiento físico relacionado a la gestión bomberil.
6. Conocimiento de tipo de equipos y herramientas necesarias para el trabajo.
7. Aplicación de procedimientos ante las emergencias.
8. Conocimiento técnico de operación, aplicación de protocolos y procedimientos.

9. COMPETENCIAS TÉCNICAS

Denominación de la Competencia Técnica	Nivel	Comportamiento Observable
Pensamiento Conceptual	Medio	Analiza situaciones presentes utilizando los conocimientos teóricos o adquiridos con la experiencia. Utiliza y adapta los conceptos o principios adquiridos para solucionar problemas en la ejecución de programas, proyectos y otros.
Recopilación de Información	Medio	Realiza un trabajo sistemático en un determinado lapso de tiempo para obtener la máxima y mejor información posible de todas las fuentes disponibles.
Manejo de Recursos Materiales	Medio	Determina las necesidades de recursos materiales de la institución y controla el uso de los mismos.
Pensamiento Crítico	Medio	Elabora reportes, técnicos o administrativos aplicando el análisis y la lógica.
Identificación de Problemas	Medio	Identifica los problemas en la entrega de los productos o servicios que genera la unidad o proceso; determina posibles soluciones.
Comprensión Oral	Medio	Escucha y comprende los requerimientos de los usuarios internos y externos y elabora informes.

10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES

Salvamos vidas, protegemos Bienes

www.bomberosquevedo.gob.ec

Dirección: Calle Bolívar y Quinta - Teléfono: 2750331
Email: tesbomberosquevedo@hotmail.com



REPÚBLICA DEL ECUADOR
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE QUEVEDO
CUERPO DE BOMBEROS DE QUEVEDO
LOS RÍOS - ECUADOR



Denominación de la Competencia Conductual	Nivel	Comportamiento Observable
Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene un actitud abierta para aprender de los demás.
Orientación de Servicio	Medio	Demuestra interés en atender a los usuarios internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.
Orientación a los Resultados	Medio	Modifica los métodos de trabajo para conseguir mejoras. Actúa para lograr y superar niveles de desempeño y plazos establecidos.
Conocimiento del Entorno Organizacional	Medio	Identifica, describe y utiliza las relaciones de poder e influencia existentes dentro de la institución, con un sentido claro de lo que es influir en la institución.
Aprendizaje continuo	Medio	Mantiene su formación técnica. Realiza un gran esfuerzo por adquirir nuevas habilidades y conocimientos.

Salvamos vidas, protegemos Bienes

www.bomberosquevedo.gob.ec

Dirección: Calle Bolívar y Quinta - Teléfono: 2750331
Email: tesbomberosquevedo@hotmail.com



1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Código:	PS.UO.1.2.1.7
Denominación:	Bombero 1
Grado:	NNP
Grado Ocupacional:	Nivel No Profesional
Área Administrativa:	Unidad de Operaciones de Protección, Socorro y Extinción de Incendios
Rol:	Ejecución Operativa
Nivel:	No Profesional
Nivel Académico:	Bachiller en todas las áreas.
Remuneración:	\$ 675

2. Misión:

Atender las emergencias causadas por el hombre o desastres naturales que amenacen la vida, la propiedad privada o pública y el ambiente.

3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS

INTERFAZ:

Sub Inspector de Estación, ECU 9-1-1, Personal Operativo, Usuarios internos y externos.

4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA

Nivel de Instrucción:

Bachiller en todas las áreas.

Área de Conocimientos:

Conocimiento en técnicas Bomberiles, atención de emergencia y/o eventos peligrosos.

5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA

Tiempo de Experiencia:

Curso de formación de Bomberos y/o 2 años de permanencia.

6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO

Temática de la Capacitación:

Curso de Aspirante a bombero y/o Bombero con conocimiento básico en atención de incidentes referente a eventos peligrosos.

7. ACTIVIDADES ESENCIALES

1. Aplica las disposiciones para la ejecución de los procedimientos para la atención de las emergencias, rigiéndose a las técnicas Bomberiles.
2. Informa las novedades de la atención de emergencias a su inmediato superior para la elaboración del parte.
3. Comprueba el estado técnico mecánico y de fluidos de los equipos, herramientas y accesorios de la compañía.
4. Participa en la realización de charlas, conferencias y capacitaciones dictadas a la comunidad.
5. Conduce y moviliza al personal de forma segura al lugar de la emergencia o comisión de servicios.
6. Revisa de forma permanente las condiciones físicas y mecánicas básicas del vehículo asignado.
7. Cumple con el entrenamientos físico, técnico y académico cotidiano de conformidad a las políticas institucionales.
8. Cumple con el mando del apoyo logístico en las operaciones de emergencia.

Salvamos vidas, protegemos Bienes

www.bomberosquevedo.gob.ec

Dirección: Calle Bolívar y Quinta - Teléfono: 2750331
Email: tesbomberosquevedo@hotmail.com



9. Elabora informes de emergencia en las que estuvo al mando.

8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES

1. Conocimiento en protocolos para la atención de las emergencias.
2. Conocimiento de la gestión de operaciones y procedimientos interno.
3. Conocimiento del funcionamiento de equipos y herramientas de emergencias.
4. Conocimiento de la gestión de eventos peligrosos
5. Conocer prácticas y entrenamiento físico relacionado a la gestión bomberil.
6. Conocimiento de tipo de equipos y herramientas necesarias para el trabajo.
7. Técnicas Bomberiles.
8. Conocimiento técnico de operación, aplicación de protocolos y procedimientos.

9. COMPETENCIAS TÉCNICAS

Denominación de la Competencia Técnica	Nivel	Comportamiento Observable
Pensamiento Conceptual	Bajo	Utiliza conceptos básicos, sentido común y las experiencias vividas en la solución de problemas inherentes al desarrollo de las actividades del puesto.
Recopilación de Información	Bajo	Busca información con un objetivo concreto a través de preguntas rutinarias.
Manejo de Recursos Materiales	Bajo	Provee y maneja recursos materiales para las distintas unidades o procesos organizacionales, así como para determinados eventos.
Pensamiento Crítico	Bajo	Prioriza entre las actividades asignadas aplicando la lógica.
Identificación de Problemas	Medio	Identifica los problemas en la entrega de los productos o servicios que genera la unidad o proceso; determina posibles soluciones.
Comprensión Oral	Bajo	Escucha y comprende la información o disposiciones que se le provee y realiza las acciones pertinentes para el cumplimiento.

10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES

Denominación de la Competencia Conductual	Nivel	Comportamiento Observable
Trabajo en Equipo	Bajo	Coopera, participa activamente en el equipo, apoya a las decisiones. Realiza la parte del trabajo que le corresponde. Como miembro de un equipo, mantiene informados a los demás. Comparte información.
Orientación de Servicio	Bajo	Actúa a partir de los requerimientos de los usuarios, ofreciendo propuestas estandarizadas a sus demandas.
Orientación a los Resultados	Bajo	Realiza bien o correctamente su trabajo.



REPÚBLICA DEL ECUADOR
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE QUEVEDO
CUERPO DE BOMBEROS DE QUEVEDO
LOS RÍOS - ECUADOR



Conocimiento del Entorno Organizacional	Medio	Utiliza las normas, la cadena de mando y los procedimientos establecidos para cumplir con sus responsabilidades. Responde a los requerimientos explícitos.
Aprendizaje continuo	Medio	Busca información, lee manuales, libros y otro, para aumentar sus conocimiento básicos.

Salvamos vidas, protegemos Bienes

www.bomberosquevedo.gob.ec

Dirección: Calle Bolívar y Quinta - Teléfono: 2750331
Email: tesbomberosquevedo@hotmail.com



1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Código:	PS.UO.1.2.1.8
Denominación:	Bombero 1
Grado:	NNP
Grado Ocupacional:	Nivel No Profesional
Área Administrativa:	Unidad de Operaciones de Protección, Socorro y Extinción de Incendios
Rol:	Ejecución Operativa
Nivel:	No Profesional
Nivel Académico:	Bachiller en todas las áreas.
Remuneración:	\$ 675

2. Misión:

Atender las emergencias causadas por el hombre o desastres naturales que amenacen la vida, la propiedad privada o pública y el ambiente.

3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS

INTERFAZ:

Sub Inspector de Estación, ECU 9-1-1, Personal Operativo, Usuarios internos y externos.

4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA

Nivel de Instrucción:

Bachiller en todas las áreas.

Área de Conocimientos:

Conocimiento en técnicas Bomberiles, atención de emergencia y/o eventos peligrosos.

5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA

Tiempo de Experiencia:

Curso de formación de Bomberos y/o 2 años de permanencia.

6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO

Temática de la Capacitación:

Curso de Aspirante a bombero y/o Bombero con conocimiento básico en atención de incidentes referente a eventos peligrosos.

7. ACTIVIDADES ESENCIALES

1. Aplica las disposiciones para la ejecución de los procedimientos para la atención de las emergencias, rigiéndose a las técnicas Bomberiles.
2. Informa las novedades de la atención de emergencias a su inmediato superior para la elaboración del parte.
3. Comprueba el estado técnico mecánico y de fluidos de los equipos, herramientas y accesorios de la compañía.
4. Participa en la realización de charlas, conferencias y capacitaciones dictadas a la comunidad.
5. Cumple con el entrenamientos físico, técnico y académico cotidiano de conformidad a las políticas institucionales.
6. Cumple con el mando del apoyo logístico en las operaciones de emergencia.
7. Elabora informes de emergencia en las que estuvo al mando.

8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES

9. Conocimiento en protocolos para la atención de las emergencias.

Salvamos vidas, protegemos Bienes

www.bomberosquevedo.gob.ec

Dirección: Calle Bolívar y Quinta - Teléfono: 2750331
Email: tesbomberosquevedo@hotmail.com



10. Conocimiento de la gestión de operaciones y procedimientos interno.
11. Conocimiento del funcionamiento de equipos y herramientas de emergencias.
12. Conocimiento de la gestión de eventos peligrosos
13. Conocer prácticas y entrenamiento físico relacionado a la gestión Bomberil.
14. Conocimiento de tipo de equipos y herramientas necesarias para el trabajo.
15. Técnicas Bomberiles.
16. Conocimiento técnico de operación, aplicación de protocolos y procedimientos.

17. COMPETENCIAS TÉCNICAS

Denominación de la Competencia Técnica	Nivel	Comportamiento Observable
Pensamiento Conceptual	Bajo	Utiliza conceptos básicos, sentido común y las experiencias vividas en la solución de problemas inherentes al desarrollo de las actividades del puesto.
Recopilación de Información	Bajo	Busca información con un objetivo concreto a través de preguntas rutinarias.
Manejo de Recursos Materiales	Bajo	Provee y maneja recursos materiales para las distintas unidades o procesos organizacionales, así como para determinados eventos.
Pensamiento Crítico	Bajo	Prioriza entre las actividades asignadas aplicando la lógica.
Identificación de Problemas	Medio	Identifica los problemas en la entrega de los productos o servicios que genera la unidad o proceso; determina posibles soluciones.
Comprensión Oral	Bajo	Escucha y comprende la información o disposiciones que se le provee y realiza las acciones pertinentes para el cumplimiento.

18. COMPETENCIAS CONDUCTUALES

Denominación de la Competencia Conductual	Nivel	Comportamiento Observable
Trabajo en Equipo	Bajo	Coopera, participa activamente en el equipo, apoya a las decisiones. Realiza la parte del trabajo que le corresponde. Como miembro de un equipo, mantiene informados a los demás. Comparte información.
Orientación de Servicio	Bajo	Actúa a partir de los requerimientos de los usuarios, ofreciendo propuestas estandarizadas a sus demandas.
Orientación a los Resultados	Bajo	Realiza bien o correctamente su trabajo.
Conocimiento del Entorno Organizacional	Medio	Utiliza las normas, la cadena de mando y los procedimientos establecidos para cumplir con sus responsabilidades. Responde a los requerimientos explícitos.



REPÚBLICA DEL ECUADOR
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE QUEVEDO
CUERPO DE BOMBEROS DE QUEVEDO
LOS RÍOS - ECUADOR



Aprendizaje continuo	Medio	Busca información, lee manuales, libros y otro, para aumentar sus conocimiento básicos.
----------------------	-------	---

Salvamos vidas, protegemos Bienes

www.bomberosquevedo.gob.ec

Dirección: Calle Bolívar y Quinta - Teléfono: 2750331
Email: tesbomberosquevedo@hotmail.com



1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Código:	PA.UA.1.1.3.3
Denominación:	Operador Técnico de Radio Despacho de Emergencias.
Grado:	NNP
Grado Ocupacional:	Bombero 1
Área Administrativa:	Unidad Administrativa
Rol:	Ejecución de Procesos
Nivel:	No Profesional
Nivel Académico:	Bachiller y/o sexto semestre aprobado técnico o tecnólogo
Remuneración:	\$ 675

2. Misión:

Asistir en el despacho del recurso humano y logístico operativo para la atención de las emergencias y brindar el soporte telefónico al usuario del servicio de acuerdo al tipo de emergencia a fin de garantizar la atención oportuna

3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS

INTERFAZ:

Servidores públicos institucionales, ECU 911, Unidad Administrativa, Unidad de Operaciones de Protección. Socorro y Extinción de Incendios.

4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA

Nivel de Instrucción:

Bachiller, Técnico o Tecnólogo.

Área de Conocimientos:

Radiocomunicaciones, atención de emergencias, gestión de riesgos.

5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA

Tiempo de Experiencia:

2 años en el grado de Bombero 1

6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO

Temática de la Capacitación:

Actualización en conocimientos en: Soporte vital, coordinación de emergencias, sistema de comando de incidentes.

7. ACTIVIDADES ESENCIALES

1. Obtiene información a través del Sistema Integrado de Seguridad, vía telefónica y fichas de las solicitudes de emergencias transferidas por el ECU 9-1-1.
2. Evalúa la emergencia y necesidades para el despacho o no del recurso.
3. Brinda soporte al usuario mediante instrucciones telefónicas pre-arribo de las unidades de
4. Emergencia.
5. Despacha el recurso operativo de acuerdo a las necesidades y ubicación geográfica.
6. Monitorea la ejecución de las actividades de la emergencia hasta su resolución.
7. Registra la información del evento de emergencia en los formatos dispuestos.

8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES

1. Conoce de protocolos y gestión de atención de emergencias y pre-hospitalaria



9. COMPETENCIAS TÉCNICAS

Denominación de la Competencia Técnica	Nivel	Comportamiento Observable
Orientación al Usuario y al Ciudadano	Medio	Da respuesta oportuna a las necesidades de los ciudadanos de conformidad con el servicio que ofrece la institución.
Experticia Técnica	Medio	Demuestra tener cierto dominio de los conocimientos técnicos que se relacionan a su especialidad; aplica estos conocimientos a las actividades cotidianas respecto a los equipos a utilizar y protocolos de cada caso.
Identificación de Problemas	Medio	Identifica los problemas en la entrega de los productos o servicios que genera la unidad o proceso; determina posibles soluciones.
Monitoreo y Control	Medio	Monitorea el progreso de los planes y proyectos de la unidad administrativa y asegura el cumplimiento de los mismos.

10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES

Denominación de la Competencia Conductual	Nivel	Comportamiento Observable
Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene un actitud abierta para aprender de los demás.
Orientación de Servicios	Medio	Identifica las necesidades del cliente interno o externo; en ocasiones se anticipa a ellos, aportando soluciones a la medida de sus requerimientos.
Disciplina	Alto	Acepta y cumple las instrucciones del jerárquico superior.
Dinamismo	Medio	Presenta buena capacidad para adaptarse a los cambios y para trabajar enérgicamente; anticipa y responde positivamente a variaciones del entorno; comprende las implicaciones y consecuencias de los cambios; prevé las ventajas y desventajas de cada modificación.
Tolerancia	Alto	Alcanza los objetivos previstos en situaciones de presión de tiempo, oposición y diversidad, su desempeño es alto en situaciones de mucha exigencia, puede priorizar las demandas con facilidad en contextos de mucha presión.